



# MEMORIA DE GESTIÓN SUSTENTABLE

Hoteles UTHGRA Turismo 2023



# Mensaje de la Dirección

No cabe duda de que el desafío futuro que enfrenta la actividad hotelera gastronómica es la **Sostenibilidad y las Personas** que trabajan.

Una sostenibilidad consciente y responsable que no solo involucre las iniciativas ambientales sino también la sostenibilidad social en el ámbito laboral.

Esta sostenibilidad consiste en identificar y gestionar el impacto tanto positivo como negativo que producen las actividades en los trabajadores, incluyendo también, lo que ocurre con los clientes de la cadena de valor y las comunidades locales, para lo cual es importante gestionar los impactos medioambientales y sociales de forma proactiva.

La respuesta a estos desafíos requiere de una **“transformación” que asegure la sostenibilidad** a largo plazo para todas las partes. Esto supone un cambio de paradigma en todos los ámbitos y una evolución hacia un nuevo modelo conforme a principios de la sostenibilidad.

**“Crear espacios que promuevan la sostenibilidad y apoyen la salud y seguridad de las personas, no es simplemente una tendencia, es una transformación profunda en la forma en la que se conciben hoy los espacios de trabajo”.**

Actualmente ya se comienzan a identificar ejemplos de buenas prácticas en algunas empresas y sectores, conscientes de la relevancia que tiene desarrollar una actividad económica sostenible, para lo cual definen e implementan modelos de evaluación que permiten cuantificar de forma objetiva el valor real del impacto generado.

Asegurar empleos dignos, acompañados de formación profesional, condiciones de trabajo más justas, y un mejor equilibrio en la vida de las personas son aspectos que **no pueden ser pasados por alto dentro del contexto de la sostenibilidad.**

Este es el compromiso de UTHGRA Turismo y esta memoria presenta las acciones de 2023 realizadas en el marco del plan medioambiental, definidas para contribuir con la transformación del sector desde nuestros hoteles.

Patricia Matovano | Directora de Turismo Hoteles UTHGRA





# Alcance de la memoria



Este reporte abarca el período comprendido entre **enero y diciembre de 2023**. Se realizó de manera voluntaria, sin verificación externa.

Los resultados se presentan siguiendo los lineamientos del **SDG Compass**, presentando las acciones y su impacto en los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.

Este informe tiene como propósito divulgar entre nuestros colaboradores y la comunidad en general las iniciativas y compromisos implementados por los **Hoteles UTHGRA Turismo** dentro de su estrategia de sostenibilidad. Esperamos que los resultados sirvan de estímulo para quienes los lean, fomentando la adopción de prácticas similares y la búsqueda de mejores resultados en el marco de sus compromisos con el planeta y la sociedad.



# Nuestra Organización

El departamento de Turismo UTHGRA es responsable de la gestión de los hoteles UTHGRA, así como de desarrollar y planificar distintas propuestas turísticas dentro de estos. En ese contexto, Turismo UTHGRA cuenta con una política de sustentabilidad que da marco a la estrategia implementada en los hoteles de Los Cocos y Mar del Plata, con el fin de fortalecer el compromiso social y ambiental de la organización.



El equipo de sustentabilidad de UTHGRA compartió los objetivos y acciones con investigadores de la UNLP.

## Nuestro Compromiso

Durante 2023 se mantuvo el compromiso de **UTHGRA Turismo** con la sustentabilidad. Un camino iniciado en 2012 con la formulación del **primer plan medioambiental**, que con el tiempo se ha ido actualizando y complementando con nuevos objetivos para incorporar temas cada vez más relevantes para el sector, tales como la salud y bienestar de los trabajadores, y la reducción del desperdicio de alimentos.

La **política de sustentabilidad** se actualizó en **2023** para incorporar estos elementos, haciendo énfasis en el **compromiso de la protección de los derechos laborales**. La política se encuentra publicada en el sitio web de UTHGRA Turismo.

En 2023 seguimos apostando a generar alianzas y demostrar el compromiso con la sustentabilidad a través de las diferentes adhesiones y certificaciones con las que cuentan nuestros hoteles.



**Glasgow Declaration**  
Climate Action in Tourism

En 2023 validamos nuevamente la **certificación Hoteles más verdes** en el **nivel oro** y lanzamos nuestro **primer plan de acción climática**, en línea con los compromisos adquiridos al firmar la Declaración de Glasgow sobre la acción climática en el turismo.



¡LLEVAMOS 12 AÑOS DE  
TRABAJO ININTERRUMPIDO!  
PLAN 2012-2024.

# Objetivos de Sustentabilidad



Para UTHGRA Turismo es importante realizar las actividades en un marco de respeto por las comunidades y los ecosistemas en los que se encuentran sus hoteles. Es por esto que se tienen identificados los impactos actuales y potenciales y se han priorizado en la estrategia de sustentabilidad aquellas acciones que contribuyan a reducir los principales impactos negativos y potenciar los efectos positivos del turismo. Todo esto alineado a la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Dentro del componente ambiental, para el período **2022-2026** tenemos la meta de **reducir el 15% de energía, agua, generación de residuos no reciclables y emisiones de CO<sub>2</sub>** en todas las operaciones (-ratio por huésped-).



## ODS prioritarios







HOTEL UTHGRA  
LOS COCOS - CORDOBA



Medioambiente



Firma de convenio con FUNAM



Actividades de reforestación con huéspedes

# Hotel UTHGRA Los Cocos

Córdoba

29/09/2023



## CERTIFICADO DE COMPENSACIÓN DE CO2

Certificamos que:

**Hotel Uthgra Los Cocos**

Plantó...**20**... árboles online los cuales absorberán **..20T**..de CO2 en un plazo de 10 años.

Por medio del presente queda certificado/a como **colaborador/a ambiental** habiendo plantado árboles nativos, que tienen como objetivo **regenerar nuestros bosques** y mejorar la situación medioambiental actual.

Nº de Árbol

**44138 - 44157**

Los árboles serán plantados  
**en los próximos 8 meses!**

[www.baumida.com](http://www.baumida.com)



Ampliamos el sistema de recuperación de agua, incorporando el agua de la condensación de aires acondicionados y aumentando el área de captación de agua de lluvia.

Firmamos un convenio de residuos eléctricos y electrónicos con la Fundación Ambiental -FUNAM-para su retiro y tratamiento; y también renovamos el convenio de Pilas y Baterías "Sacate las pilas" con la Municipalidad de Córdoba y la Secretaría de Ambiente de la Provincia.

Además, empezamos a trabajar en la reducción del desperdicio de alimentos, capacitándonos y implementando mejoras en los procesos de producción en cocina. Para el año 2024 proyectamos seguir profundizando en esta temática, involucrando a personal y huéspedes.

Continuamos realizando acciones de sensibilización con comunidad y huéspedes, organizando visitas a la huerta, caminatas de reforestación y charlas de recreación.



Recreación para huéspedes en el domo-huerta del hotel



Mar del Plata

# Hotel UTHGRA Presidente Perón

Renovamos 51 habitaciones en la torre norte, para mejorar nuestros servicios e instalaciones. Para la obra tuvimos en cuenta el uso de tecnologías para mejorar la eficiencia energética e hídrica, como instalación de luces led, tarjetas para el corte automático de energía en habitaciones y botones de doble descarga en inodoros.

Empezamos a realizar separación de residuos orgánicos, los cuales son entregados a la empresa *Regenera Compost*, que se encarga de compostarlos.

También se está trabajando en la reducción de desperdicio de alimentos.

Continuamos realizando acciones de sensibilización con comunidad y huéspedes, mediante charlas en el domo y actividades organizadas por recreación en conjunto con el balneario UTHGRA del Mar.



Mar del Plata

# Hotel UTHGRA SASSO

Ampliamos el sistema de recuperación de agua de lluvia a 5500 litros e instalamos una bomba de impulsión para almacenar en otro sector y aumentar el uso del agua para riego.

Continuamos reproduciendo plantas de interior en el vivero, las cuales fueron entregadas a los huéspedes en fechas especiales para sensibilizar sobre la importancia de cuidar el medio ambiente y reducir la huella de carbono de sus viajes.

Promovimos el cuidado del planeta entre los más pequeños, a través de actividades recreativas del mini club.

Sumándonos al compromiso de reducción de desperdicio de alimentos, empezamos a entregar los residuos orgánicos a Regenera Compost y a analizar el uso de los insumos para aprovecharlos al máximo, promoviendo el principio de desperdicio cero.

Respecto al desempeño ambiental, es importante mencionar que en la lavandería del hotel se centraliza el lavado de ropa blanca para los dos hoteles de Mar del Plata y que, durante varios meses del año, el sector de cocina produjo alimentos para huéspedes del Hotel Presidente Perón, por lo que los indicadores de consumo de recursos fueron mayores, en comparación con los demás hoteles de UTHGRA Turismo.



Campaña reducción de desperdicios para huéspedes



Actividad recreativa con niños en el Mini Club



Menú sin desperdicios



## Indicadores Ambientales 2023

INDICADOR	UTHGRA LOS COCOS	UTHGRA PRESIDENTE PERÓN	UTHGRA SASSO
kWh/persona-día	10,22	5,31	18,20
m3 agua/persona- día	0,24	0,13	0,31
kg CO2e/persona- día	0,13	0,48	15,18
kg residuos/persona- día	0,12	0,07	0,18
kg residuos orgánicos compostados	994	744	1340
kg vidrio	3600	1554,5	4078
kg PET	200	2706	2936
Kg tapitas	10	10	-
kg cartón y papel	1800	2865	4751
Litros de agua tratada en planta de tratamiento de vertidos	160.000	-	-
Cantidad de árboles plantados	80	-	-

Córdoba

# Hotel UTHGRA Los Cocos

## Compromiso Social

Continuamos con los encuentros de los miércoles de huerta con el grupo Campanitas de la Red Educativa Municipal, que trabaja por la inclusión laboral de personas con discapacidad.

También adquirimos nuevos juegos de mesa para el uso de huéspedes producidos por este grupo, con el fin de apoyar su trabajo.

Durante el año seguimos apoyando a bomberos, la escuela primaria Cecilia Grierson, el jardín de infantes de San Esteban, el grupo scout Isla de Brownsea, Hilanda Sustentable, entre otros.



Actividades con el grupo Campanitas

## Nuestro Equipo

Buscamos promover la diversidad, inclusión y el crecimiento profesional entre nuestros colaboradores. Por eso, en 2023 incorporamos nuevos temas de capacitación como lengua de señas (introducción), inteligencia emocional, prevención de desperdicio de alimentos, entre otras.



Capacitación lengua de señas



Mar del Plata

# Hotel UTHGRA Presidente Perón



Capacitación prevención desperdicio de alimentos

## Compromiso Social

Como parte del compromiso social con instituciones que más lo necesitan, realizamos donaciones a Palestra, La Akademia, al Hospital Regional materno infantil, entre otras.

## Nuestro equipo

Para promover la diversidad, inclusión y crecimiento profesional de nuestros colaboradores, incluimos nuevos temas de capacitación como diversidad e inclusión, prevención de desperdicio de alimentos, charla anual de prevención de cáncer de mama, técnicas de compostaje, entre otras.



HOTEL UTHGRA  
LOS COCOS - CORDOBA



Comunidad

Mar del Plata

# Hotel UTHGRA SASSO

## Compromiso Social

Como parte del compromiso social con instituciones que más lo necesitan, realizamos donaciones a Fundami, Palestra, al Hospital Regional materno infantil, OMAS, Jardín 914, entre otras.

También apoyamos a la surfista marplaetense Agostina Peliseri.



Capacitación diversidad e inclusión

## Nuestro equipo

Para promover la diversidad, inclusión y crecimiento profesional de nuestros colaboradores, incluimos nuevos temas de capacitación como diversidad e inclusión, prevención de desperdicio de alimentos, charla anual de prevención de cáncer de mama, técnicas de compostaje, entre otras.





## Indicadores Ambientales 2023

INDICADOR	UTHGRA LOS COCOS	UTHGRA PRESIDENTE PERÓN	UTHGRA SASSO
Cantidad de campañas solidarias	18	10	10
kg alimentos donados	200	-	-
Cantidad de empleados	106	91	184
Horas de capacitación/persona	40	27	25,6
Cantidad de accidentes de trabajo	11	6	28
Cantidad de accidentes in itinere	0	3	13
Índice de siniestralidad (%)	1,81	1,42	1,95
Proveedores locales (%)	100%	52%	52%

## Coordinación General

Patricia Mantovano  
Directora de Turismo Hoteles UTHGRA

## Coordinación Técnica y Diseño

Maricel Gait  
Diego Bustos  
Sofía Estayno  
Néstor Garay  
María Florencia Marcilese  
Claudia Núñez Sánchez  
Equipo de sustentabilidad hoteles UTHGRA Turismo

Marzo 2024



Tus preguntas y/o sugerencias son importantes para nuestro equipo.  
Podés acercarlas a nuestro correo: [turismo@uthgra.org.ar](mailto:turismo@uthgra.org.ar)